

Tutorial de compra en TIENDACOLEX. ES

Página de acceso: <u>https://www.tiendacolex.es/</u>

Código de acceso: CANTOS2020



INICIAR SESIÓN	REGISTRARSE	CARRITO (O)
1	2	Colex

Para poder comprar en nuestra web, primero deberá registrarse o iniciar sesión con sus credenciales.

- 1. Si usted ya estaba registrado anteriormente, solo deberá acceder a su cuenta con su usuario y contraseña habitual desde el apartado "Iniciar sesión".
- 2. Si por el contrario usted es un usuario nuevo, primero deberá registrarse rellenando el formulario del apartado "Registrarse" que aparece en la parte superior derecha de la página, o entrando directamente en su colegio, INICIAR SESION, REGISTRARSE.

eléfono: 672 040 812 E-	mail: online@colex	uniformes.com					INICIAR SESIÓN REGISTRARSE CARRITO (O)
							1
🕇 INICIO	BÁSICOS	COLEGIOS	OUTLET	COMO COMPRAR	CONTACTO	DEVOLUCIONES	
INICIO / INICIAR S	ESIÓN						
Inicie sesión o REG Usuario:	ISTRESE para a	icceder al contei	iido				
Contraseña:							
Olvidaste tu contrasei	ňa?						

Ejemplo de formulario de registro para la tienda tiendacolex.es

léfono: 672 040 812 E-mail: online@colexuniformes.com SEGUIMIENTO DI	PEDIDOS 🚚 🖗		INICIAR SESIÓN RE	GISTRARSE 🛛 CARRITO (0) 🛒
🕇 INICIO BÁSICOS MASCARILLAS COLEGIOS	OUTLET COMO COMPR	AR CONTACTO	VOLVER A COLEXUNIFORMES	Colex
INICIO / REGISTRO				
REGISTRO		*E-mail:		
Particular	~			
*Colegio:		*Teléfono:		
MERCEDARIAS TRES CANTOS	~			
Codigo Colegio: (no requerido para LICEO CASTRO, FLOR DE MAIG, SCALA DEY, R	EGINA CARMELI, SEK)	*Dirección:		
CANTOS2020		*Población:		
DATOS PERSONALES		*C.P.:		
*Apellidos:		*Pais:		

- 1. Tendrá que indicar el colegio en el que realizará sus compras.
- 2. Debe escribir el código proporcionado por el colegio para poder acceder a la sección de productos de dicho colegio.
- 3. Para poder iniciar sesión en la web tendrá que facilitar el correo, será en éste donde recibirá los pedidos y devoluciones que realice y la confirmación de registro.
- 4. Solo podrá finalizar el registro si acepta la política de privacidad.

Una vez completados sus datos de registro, clique en aceptar y:

1. En la pantalla aparecerá directamente la sección de colegios, donde clicando en la ventana de su colegio, y solo para esta primera vez, usted ya está registrado y podrá entrar directamente en su colegio para ver y comprar sus productos.

Teléfono: 672 040 812 E-mail: online@colex	cuniformes.com SEGUIMIENTO I	DE PEDIDOS 🌉 🖗			Bienvenid@ Colex	(Uniformes SALIR	CARRITO (0) 🛒
							5
A INICIO BÁSICOS MASO	CARILLAS COLEGIOS	OUTLET COM	O COMPRAR CON	NTACTO VO	LVER A COLEXUNIFORMES		
INICIO / COLEGIOS							
COLEGIOS							
MERCEDARIAS TRES CANTOS	MERCEDARIAS DON JUAN		RCEDARIAS MERIZEDE	e coi	LLEGI MONTSERRAT BCN	NEW CASTELAR CO NEW CASTELI COLLEG	
JAUME VILADOMS	COL.LEGI ARABELL	co	DL.LEGI TERRAFERMA		SAN FRANCISCO BCN	SANT JOSE	p
JAUME VILADOMS CENTRE EDUCATIU	arabell	te	rraferma	1		SANT JO	ISEP

2. Paralelamente recibirá una confirmación de registro en su correo electrónico indicándole que ya se ha registrado, enviándole el usuario y la clave de acceso, así como un enlace para entrar desde su correo a tiendacolex.es.

	2 🕰	X			Ē	8	🥵 Listas seguras 😁			1		A Buscar		
Responder Resp	onder Reenviar	Eliminar	Mover a una	Crear	Otras	Bloquea	🗔 Correo que dese	a recibir	Clasificar	Seguimiento	Marcar como	Seleccionar -	Enviar a	
Resp	onder		Accior	nes	acciones *	Correo	: electrónico no desea	do 🗔		Opciones	no leido	Buscar	OneNote	
Det	online@colexunifr	mes com							^			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	`	
Para:	@gmai	l.com												
CC:														
Asunto:	Registro Web													
i Bienvenido/a i Gracias por re Tus datos de a Usuario: Contraseña:D Enlace: <u>Entrar</u> Si quieres can i Hasta pronto Para cualquier E polito esten	C: Rejistro Web Image: Strom													

Ejemplo de correo electronico de registro para la tienda tiendacolex.es

Una vez salga de su primera sesión de compra, clicando al botón **SALIR** que encontrará en la parte superior derecha de la página, para volver a iniciar sesión, en la casilla de usuario, deberá introducir el correo electrónico que ha registrado, y en la casilla de contraseña, deberá introducir la contraseña que ha recibido en el mail de confirmación de registro.

Teléfono: 672 040 812 E-	mail: online@colex	uniformes.com					INICIAR SESIÓN REGISTRARSE CARRITO (0)
A INICIO	BÁSICOS	COLEGIOS	OUTLET	COMO COMPRAR	CONTACTO	DEVOLUCIONES	COIEX
INICIO / INICIAR S	ESIÓN						
INICIAR SESIÓ)N ISTRESE para a	cceder al conter	ido				
Usuario:							
Contraseña:							
Olvidaste tu contraser	ia?						
En	trar						

Si escogiese otro colegio le informaría que sus datos no son correctos o que está accediendo al colegio que no debería.

No estas en el colegio adecuado o el código del colegio no es correcto!

DATOS PERSONALES

*Colegio: SANT JOSEP GRACIA *Nombre: CLIENTE1 APELLIDO1 APELLIDO2 *DNI/NIE: 123456789A *E-mail: rebeca@clickame.es *Teléfono: 123456789

Al acceder encontrará la sección de su colegio, con los productos de éste.



Para poder comprar un producto tendrá que indicar la talla y la cantidad de éste. Una vez comprado, un mensaje emergente le comunicará que el producto se ha añadido al carrito.

		ine e of one and of the of the		O DE PEDIDOS			Bienvenid@	Colex Uniformes	SALIR	CARRITO (U) 🚆
A INICIO	BÁSICOS	MASCARILLAS	COLEGIOS	OUTLET	COMO COMPRAR	CONTACTO	VOLVER & COLEXUNIFORM	ES		Colex
NICIO / M	1ERCEDARIAS									
						Volver a a BATA GON BA-60411 30	artículos MAS MERCEDARIAS			
						Selecciona talla	v cantidad			
						Tejido	10. 14.35 € (Alencio			
						70% POLIESTER 3	30% ALGODON			
						Añ:	adir a la cesta			
	A Hover to zee	m								
e										
				_						
				Pi	roducto aña	adido al c	arrito			
				Pr	roducto aña	adido al c	arrito			
				Pr	roducto aña	adido al c	arrito			
				Pr	roducto aña	adido al c	arrito			
				Pr	roducto aña	adido al c	arrito			
carrit	o de la	compra s	e le mo	Pr	roducto aña	adido al c	arrito ceptar			
carrit	o de la	compra s	e le mo	Pr	roducto aña así:	adido al c	arrito			
carrito	o de la (compra s	e le mo om SEGUIMIENT	Pr ostrará	roducto aña así:	adido al c	arrito ceptar Bienvenid@	Colex Uniformes	SALIR	Carrito (1) y
carrito	o de la (0 812 E-mail: on	compra s	e le mo om SEGUIMIENT	Pr ostrará	así:	adido al c	arrito ceptar Bienvenid@	Colex Uniformes	SALIR	CARRITO (1) y
carrite	o de la d 0 812 E-mail: on	compra s	e le mo	Pr ostrará	así:	adido al c	arrito ceptar Bienvenid@	Colex Uniformes	SALIR	Colex
Carrito fono: 672 040	o de la a D 812 E-mail: on BÁSICOS	Compra s line@colexuniformes.c MASCARILLAS	e le mo om SEGUIMIENT COLEGIOS	Pr ostrará 10 de pedidos outlet	así:	adido al c	arrito ceptar Bienvenid@ VOLVER A COLEXUNIFORM	Colex Uniformes	SALIR	CARRITO (1) S Coles Uniform
Carrit fono: 672 040 Аписио NICIO 7 (o de la 0 812 E-mail: on BÁSICOS CARRITO	COMPTA S line@colexuniformes.c MASCARILLAS	e le mo m SEGUIMIENT COLEGIOS	Pr ostrará 10 DE PEDIDOS OUTLET	así:	adido al c	arrito ceptar Bienvenid@ VOLVER A COLEXUNIFORM	Colex Uniformes	SALIR	CARRITO (1) S Colex Uniform
Carrite	o de la a D 812 E-mail: on BÁSICOS CARRITO	COMPTA S line@colexuniformes.c MASCARILLAS	e le mo om SEGJIMIENT COLEGIOS	Pr ostrará 10 de pedidos outlet	así:	adido al c	arrito ceptar Bienvenid@ VOLVER & COLEXUNIFORM	Colex Uniformes	SALIR	CARRITO (1) S Cole un l form d
Carrito ifone: 672 040	o de la d 0 812 E-mail: on BÁSICOS CARRITO	COMPTA S line@colexuniformes.c MASCARILLAS	e le mo m SEGUIMIENT COLEGIOS	Pr ostrará 10 de PEDIDOS	así:	adido al c	arrito ceptar Bienvenid@ VOLVER & COLEXUNIFORM	Colex Uniformes	SALIR	COLOR
Carrito ifone: 672 04(MICIO / C CARRITO	o de la a 0 812 E-mail: on BÁSICOS CARRITO	Compra s line@colexuniformes.c MASCARILLAS	e le mo om SEGJIMIENT COLEGIOS	Pr ostrará 10 de pedidos outlet Desc	así: como compran ripción	adido al c A	arrito ceptar Bienvenid@ VOLVER & COLEXUNIFORM	Colex Uniformes	SALIR	CARRITO (1) S COLO U I I I O I III Importe
Carrito	o de la d 0 812 E-mail: on BÁSICOS CARRITO) Imagen	COMPTA S line@colexuniformes.c MASCARILLAS Cód BA-604	e le mo on II SEGUIMIENT COLEGIOS	Pr ostrará 10 de Pedillos OUTLET Desc BATA	COMO COMPRAR	adido al c A CONTACTO Talla 0	arrito ceptar Bienvenid@ VOLVER & COLEXUNIFORM Importe u. 14.35 €	Colex Uniformes	SALIR	CARRITO (1) ♥ Colex UNITOTE Importe 14.35 €
Carrito éfene: 672 040 INICIO / 0 CARRITO	o de la d 0 812 E-mail: on BÁSICOS CARRITO	Compra s line@colexuniformes.c MASCARILLAS Cód BA-604	e le mo om SEGJIMIENT COLEGIOS	Pr ostrará 10 de pedidos OUTLET Desc BATA	así: COMO COMPRAR cripción a GOMAS	adido al c A CONTACTO	arrito ceptar Bienvenid@ VOLVER A COLEXUNIFORM Importe u. 14.35 €	Colex Uniformes	SALIR	CARRITO (1) COLEC COLEC UN EFORTMON Importe 14.35 €
Carrito ifone: 672 040 NICIO / C CARRITO	o de la o D 812 E-mail: on BÁSICOS CARRITO	COMPTA S line@colexuniformes.o MASCARILLAS Cód BA-604	e le mo om SEGUIMIENT COLEGIOS	Pr ostrará IO DE PEDIDOS OUTLET Deso BATA	COMO COMPRAR COMO COMPRAR CIPICIÓN	adido al c A CONTACTO	arrito ceptar Bienvenid@ VOLVER A COLEXUNIFORM Importe u. 14.35 €	Colex Uniformes	SALIR	CARRITO (1) € CODE CODE Uniform 14.35 € 14.35 €

Para finalizar la compra tendrá que seleccionar el tipo de entrega, y una serie de campos obligatorios.

Entrega a domicilio, el plazo de entrega es de 24/48 horas

Para compras superiores a 50€, los portes <u>son gratuitos.</u>

lige el método de entrega:	*Población:	
Domicilio +4,95 € (Pedidos superiores a 50 € GRATIS)	Montcada i Reixac	
	*Código postal:	
	08110	
DATOS DE ENVÍO	*Pais:	
Nombre y Apellidos:	ESPAÑA	
Colex Uniformes	*Colegio:	
Teléfono:	MERCEDARIAS TRES CANTOS	
935 646 453	*Alumno:	
Email:		
info@colexuniformes.com	Comentarios:	
CIF/NIF/DNI:		
12345678A		
Dirección:		
Poligono Industrial Can Milans, Pla�a Can Mila	*Formas do pago:	
	Tarjeta de crédito / débito	
	0.1	

Como cliente tiene una sección privada, dónde podrá visualizar sus datos personales, los pedidos y devoluciones realizadas.



DATOS PEDIDOS DATOS PERSONALES *Colegio: *Colegio: SANT JOSEP GRACIA *Nombre: CLIENTE1 APELLIDO1 APELLIDO2 *DNI/NIE:	
DATOS PEDIDOS DATOS PERSONALES *Colegio: SANT JOSEP GRACIA *Nombre: CLIENTE1 APELLIDO1 APELLIDO2 *DNI/NIE:	
*Colegio: *Colegio: SANT JOSEP GRACIA *Nombre: CLIENTE1 APELLIDO1 APELLIDO2 *Dirección: CALLE1 *Población: POBLACION *C.P.:	
*Colegio: *Dirección: SANT JOSEP GRACIA CALLE1 *Nombre: *Población: CLIENTE1 APELLIDO1 APELLIDO2 *Población: *DNI/NIE: *C.P.:	
*Colegio: *Dirección: SANT JOSEP GRACIA CALLE1 *Nombre: CLIENTE1 APELLIDO1 APELLIDO2 *DNI/NE: *C.P.:	
SANT JOSEP GRACIA CALLE1 *Nombre: *Población: CLIENTE1 APELLIDO1 APELLIDO2 POBLACION *DNI/NIE: *C.P.:	
*Nombre: *Población: CLIENTE1 APELLIDO1 APELLIDO2 POBLACION *DNI/NIE: *C.P.:	
CLIENTE1 APELLIDO1 APELLIDO2 POBLACION *DNI/NIE: *C.P.:	
*DNI/NIE: *C.P.:	
123456789A 0	
*E-mail: *Pais:	
rebeca@clickame.es España	
*Teléfono:	
123456789 Aceptar	

DATOS	PEDIDOS	DEVOLUCIONES

PEDIDOS

Núm. Pedido	Fecha	Colegio	Importe	Forma de Pago	Entrega	Estado	Núm. Seguimiento
30910619110631	19/06/2018	SANT JOSEP GRACIA	18.90€	tarjeta	colegio	cancelado	
30910619120620	19/06/2018	SANT JOSEP GRACIA	18.90€	tarjeta	colegio	cancelado	

DEVOLUCIONES

Tutorial de devoluciones TIENDACOLEX.ES

Página de acceso: https://www.tiendacolex.es/

Para poder realizar una devolución, entre dentro de su cuenta con sus credenciales habituales. En la sección de devoluciones, seleccionaremos nueva.

DATOS	PEDIDOS	DEVOLUCIONES
+ Nueva		
DEVOLUCIONES		

Aparecerá un desplegable en el cual podremos seleccionar el pedido del cual queremos realizar la devolución.

Nueva devolución



Escogeremos los productos a devolver.

Nueva devolución

Seleccione número de pedido:						
	Núm. Pedido	Artículo	Talla	Cantidad	Importe	
	10152181085	CC-26307 01	12	1	10.000	
	10152181085	CHA-2631687	12	1	24.000	
	10152181085	PL-26316 87	12	1	17.000	

Aceptar

Finalmente rellenaremos una serie de campos para proporcionar toda la información necesaria.

La nueva devolución aparecerá en listado de devoluciones.

DEVOLUCIONES

Núm. Devolución	Fecha	Cantidad	Núm. Pedido	Fecha	Colegio	Entrega	Estado
5	19/06/2018	1	30910619110631	19/06/2018	SANT JOSEP GRACIA	colegio	recibida
		Nombre	Talla	Talla Des.	Cantidad	Abierto	Razón
		BA-45911 36	1	2	1	si	El articulo no me satisface

Número de pedido: 10152181085

*Modalidad de envio:

Entrega y recogida en colegio

Entrega y recogida en domicilio +4,95€

Otros detalles:

Artículo: CC-26307 01 Talla: 12 *Cantidad: 1

Aceptar

En el caso que quiera devolver la prenda físicamente, coja el artículo que quiera devolver, colóquelo en una bolsa cerrada, con su nombre y número de devolución. Una vez en nuestras instalaciones, se comprueba que la prenda se haya devuelto en las condiciones que se entregó, y posteriormente se realiza la devolución del importe de la misma manera que se hizo el pago inicial.

SI es un cambio de talla usted paralelamente puede hacer un nuevo pedido del artículo con la talla que desea, así no se tendrá que esperar a que le tramitemos el cambio de la no deseada.

COLEGIO	PUNTO AUTORIZADO			
NTRA SRA DE LA MERCED	DOMICILIO			
	COLEGIO			
ESTEL	NUESTRAS INSTALACIONES			
	COLEGIO			
FLOR DE MAIG	NUESTRAS INSTALACIONES			
	COLEGIO			
	TIENDA ANA XIQUETS			
INMACULADA HORTA	NUESTRAS INSTALACIONES			
	COLEGIO			
MONTSERRAT CERDANYOLA	NUESTRAS INSTALACIONES			
	COLEGIO			
EDUCEM	NUESTRAS INSTALACIONES			
	COLEGIO			
ENPETROL	NUESTRAS INSTALACIONES			
	COLEGIO			
SAN FRANCISCO BCN	NUESTRAS INSTALACIONES			
	COLEGIO			
SANT JOSEP DE GRACIA	NUESTRAS INSTALACIONES			
	COLEGIO			
MDC	NUESTRAS INSTALACIONES			
JUAN PABLO II	COLEGIO			
ALMERIA – MATER ASUNTA	DOMICILIO			
JUAN PABLO II	COLEGIO			
LA LINEA	DOMICILIO			
JUAN PABLO II	COLEGIO			
CADIZ	DOMICILIO			
JUAN PABLO II	COLEGIO			
PUERTO REAL	DOMICILIO			
JUAN PABLO II	COLEGIO			
GUADARRAMA	DOMICILIO			

Puntos de recogida autorizados según colegios.

*Para cualquier cambio o devolución dispone de 30 días desde la fecha de la compra.

Para cualquier consulta o aclaración, llámenos al 672040812 o envíenos un correo a <u>online@colexuniformes.com</u>.

